

A blue rectangular sign with white text is mounted on a light-colored wall. The sign features the company name 'BLANC & FISCHER' in a large, bold, sans-serif font at the top, and 'Familienholding' in a smaller, regular sans-serif font below it. The background of the image is a blurred office interior with people and architectural elements.

**BLANC &  
FISCHER**

Familienholding

**CÓDIGO DE CONDUTA**



## Prezados(as) colaboradores(as),

A base do nosso sucesso é a confiança que as pessoas têm em nós. Clientes, parceiros de negócios, sócios, colaboradores e público trabalham conosco de diferentes formas. Todos eles esperam ser nossos parceiros de confiança.

A confiança surge por meio de uma postura clara e da coerência nas ações diárias. Ela demora anos para ser construída, mas bastam uns segundos para destruí-la.

**Nós** pensamos **a longo prazo** e **atuamos** de modo sustentável.

Estamos comprometidos com esse princípio dentro do espírito de nossos fundadores, portanto, precisamos e queremos ser mensurados com base nele. Disso ninguém deve ter a menor dúvida: a integridade não é negociável. Isso se aplica por convicção e com base em nossa cultura empresarial. Além disso, decisões que prejudiquem a confiança que estabelecemos ou violem as leis e acordos representam um risco enorme para nossa empresa. Temos a obrigação de fazer tudo o que pudermos para evitar danos à nossa empresa. Nós nunca comprometemos a confiança que estabelecemos.

O presente Code of Conduct (Código de Conduta) tem como objetivo ajudar a tomar as decisões certas no trabalho diário. Ninguém deve ter medo de fazer perguntas ou expressar preocupações e dar informações concretas. Estou pessoalmente comprometido em viver uma cultura caracterizada pela confiança, mas com coragem para olhar para as situações com rigor e agir com determinação.

**Bernd Eckl**

CEO da BLANC & FISCHER Familienholding

# NOSSOS VALORES, NOSSAS AÇÕES

## Assumir a responsabilidade

Todos e cada um de nós somos responsáveis por nossas próprias ações e incentivados a participar ativamente. Nossos líderes levam a sério as dúvidas e as inquietações dos colaboradores. Dessa maneira, eles se orientam por nossos Princípios de Leadership, que ajudam a preservar e fortalecer a noção de responsabilidade e a integridade em nossas ações.



## Garantir o sucesso a longo prazo

Planejamos e agimos com visão de longo prazo para garantir o sucesso a longo prazo e a estabilidade de nossa empresa. Nossas ações são orientadas para encontrar soluções sustentáveis para os desafios atuais e futuros.



## Tomar decisões

Tomamos decisões com base em fatos e dados, e analisamos cuidadosamente as oportunidades e os riscos. Dedicamos tempo para tomar decisões fundamentadas. Pensamos e fazemos as perguntas certas para garantir que nossas decisões sejam do melhor interesse de nossa empresa.

## Somos o cartão de visita da empresa

Estamos cientes de que todos nós representamos nossa empresa, por isso sempre agimos com respeito e profissionalismo.



## Nós cumprimos a lei

Certificamo-nos de que nossas ações sempre estejam em conformidade com as leis aplicáveis e os regulamentos internos em vigor.

## Reivindicação ética

Nossa empresa valoriza a responsabilidade social, tanto interna quanto externamente. Nós nos esforçamos para causar mudanças positivas na sociedade, por exemplo, por meio do compromisso com condições de trabalho justas, proteção ambiental e justiça social.

Conquistamos e mantemos a confiança de nossos clientes por meio de uma conduta consistente e justa. Isso inclui rejeitar resolutamente práticas comerciais antiéticas e ilegais.

# GANHAR A CONFIANÇA DE NOSSOS CLIENTES

## Não subornamos nem nos vendemos

A corrupção é altamente prejudicial à sociedade e, conseqüentemente, não é só ilegal, mas também antiética e incompatível com nossos valores. Rejeitamos deliberadamente todas as formas de corrupção e evitamos inclusive a mera aparência.

Nunca pagamos ou oferecemos benefícios além dos limites legais e normais. Nunca aceitamos pagamentos ou benefícios para nós mesmos.

Não oferecemos benefícios pessoais a funcionários públicos (por exemplo, convites ou presentes), mesmo que os benefícios concedidos tenham pouco valor.

Mais informações sobre a prevenção da corrupção estão contidas em regulamentos separados, que podem ser encontrados [aqui](#).

## Agimos com profissionalismo

Sabemos que também podemos ser percebidos como representantes de nossa empresa no âmbito não profissional e levamos isso em consideração de forma adequada. Em nome de nossa empresa, somente falamos quando temos autorização para fazê-lo. As demandas de imprensa são encaminhadas para o departamento responsável em nossa empresa.

Ao trocar informações com detentores de interesses políticos, agimos sempre de forma transparente e baseada em fatos. Desde que haja obrigações de registro para atividades de lobby, nós as cumprimos.





# GANHAR A CONFIANÇA DE NOSSOS CLIENTES

## **Nós nos comportamos sempre de forma justa, mesmo quando em concorrência**

Não toleramos nenhum tipo de comportamento contrário à legislação antitruste entre nossos colaboradores e nossos parceiros de negócios. Não nos envolvemos em acordos ou práticas combinadas entre empresas se elas criarem ou causarem uma restrição inadmissível à concorrência. Não trocamos informações confidenciais com concorrentes.

Ainda que tenhamos uma posição dominante em alguns mercados, não utilizamos essa posição em desvantagem de outras empresas.

Comportamo-nos de forma justa também perante empresas que não concorrem conosco. Por exemplo, nunca limitamos a liberdade de nossos compradores de definir seus preços de revenda.

Mais informações sobre as leis antitruste estão contidas em regulamentos separados, que podem ser encontrados [aqui](#).

## **Vendemos apenas produtos seguros aos nossos clientes**

Cumprimos todas as disposições legais e contratuais relativas à segurança dos produtos. Desta maneira, garantimos que o padrão do produto atenda tanto a critérios objetivos (como requisitos legais) quanto a requisitos subjetivos (como especificações acordadas do cliente).

Seguimos as especificações rigorosas de que os produtos comercializados devem estar em conformidade com as regulamentações de segurança do produto aplicáveis. É exigida a conformidade dos produtos com as normas pertinentes da jurisdição aplicável, com os requisitos aplicáveis ou demandados pelo cliente e, em última análise, com os requisitos gerais de segurança que podem ser razoavelmente esperados ao usar o produto específico. Isso também inclui os aspectos dos requisitos técnicos de segurança de TI.

Mesmo a dúvida sobre a garantia de segurança do produto em um ponto concreto é motivo suficiente para trabalharmos ativamente buscando esclarecimento imediato.

# RESPONSABILIDADE SOCIAL



## Respeitamos e protegemos nosso meio ambiente.

Cumprimos as regulamentações ambientais aplicáveis e trabalhamos com muito empenho para usar os recursos de forma sustentável. Nós nos esforçamos para fazer negócios circulares, considerando os princípios da economia circular (por exemplo, reciclagem, reutilização, recondicionamento) desde a construção, passando pela produção e a utilização do produto até o fim do ciclo de vida de um produto.

Apoiamos ativamente a contenção das mudanças climáticas e aproveitamos as oportunidades para evitar a poluição ambiental. Isso inclui uma utilização prudente da água e dos oceanos de nosso planeta. Trabalhamos para manter a biodiversidade e os ecossistemas de nosso planeta.

Mais informações sobre a nossa responsabilidade na cadeia de suprimentos estão contidas em regulamentos separados, que podem ser encontrados **aqui**.

## Nossos valores na cadeia de suprimentos

Nossos fornecedores devem cumprir com a proibição do trabalho forçado e infantil. Eles devem garantir uma remuneração justa e horários de trabalho justos. Eles têm a obrigação de respeitar a liberdade de associação e de se opor à discriminação. Além disso, são responsáveis pela saúde de seus trabalhadores e por garantir locais de trabalho seguros. Eles devem estabelecer um mecanismo de denúncias para remediar rapidamente quaisquer violações. Devem ser tomadas medidas especiais para minimizar os riscos ao lidar com minerais de zonas de conflito.

Nossos fornecedores estão comprometidos em preservar as bases naturais da vida. Portanto, sempre que possível e razoavelmente praticável, são evitadas as emissões para a atmosfera, a drenagem em águas residuais, a contaminação do solo, e as matérias-primas e os recursos naturais são usados cuidadosamente.

O consumo de energia é reduzido ao mínimo e a energia é utilizada da forma mais eficiente possível. A liberação de energia (em forma de calor, radiação, luz, ruído) e a geração de resíduos são evitadas sempre que possível. Para manter a biodiversidade, a ocupação da superfície deve ser limitada.

# CONFIANÇA MÚTUA

## Vivemos em um mundo heterogêneo, e entendemos as diferenças como enriquecedoras

Damos igualdade de oportunidades a todos os colaboradores. Com base nos regulamentos aplicáveis, é proibido qualquer tipo de discriminação relacionada a gênero, religião, origem (étnica), idade, cor da pele, deficiência, estado civil, identidade sexual ou de gênero, filiação sindical ou quaisquer outras diferenças. É expressamente proibido qualquer tipo de ação disciplinar por meio da aplicação ou ameaça de violência física ou psicológica, intimidação verbal e outras formas de intimidação. Todo e qualquer tipo de assédio sexual é proibido e não será tolerado de forma alguma.



## A saúde e a segurança são nossas máximas prioridades

Banimos todas as formas de trabalho forçado e exploração do trabalho infantil, e levamos em consideração os acordos internacionais correspondentes em nossas ações (por exemplo, as respectivas convenções da OIT). A segurança e a saúde das crianças nunca devem ser comprometidas, e sua dignidade deve ser respeitada. Cumprimos, sem exceções, todas as disposições pertinentes em vigor.

Para nós, é incontestável avaliar e monitorar os riscos que podem surgir das próprias atividades comerciais e os possíveis perigos devem ser evitados. Todos os incidentes que possam resultar em risco para a saúde ou a segurança devem ser relatados imediatamente ao respectivo quadro de chefia ou ao departamento técnico responsável por eles.

## Agimos com transparência

Tomamos decisões comerciais no melhor interesse de nossa empresa e não com base em interesses pessoais ou financeiros próprios. Para evitar o que possa parecer um conflito de interesses, divulgamos todas as circunstâncias em que haja motivos para acreditar que há um conflito de interesses antes da decisão de negócios.

# TRATAMENTO RESPONSÁVEL DE INFORMAÇÕES

## Protegemos nossas informações e cumprimos as regras de proteção de dados

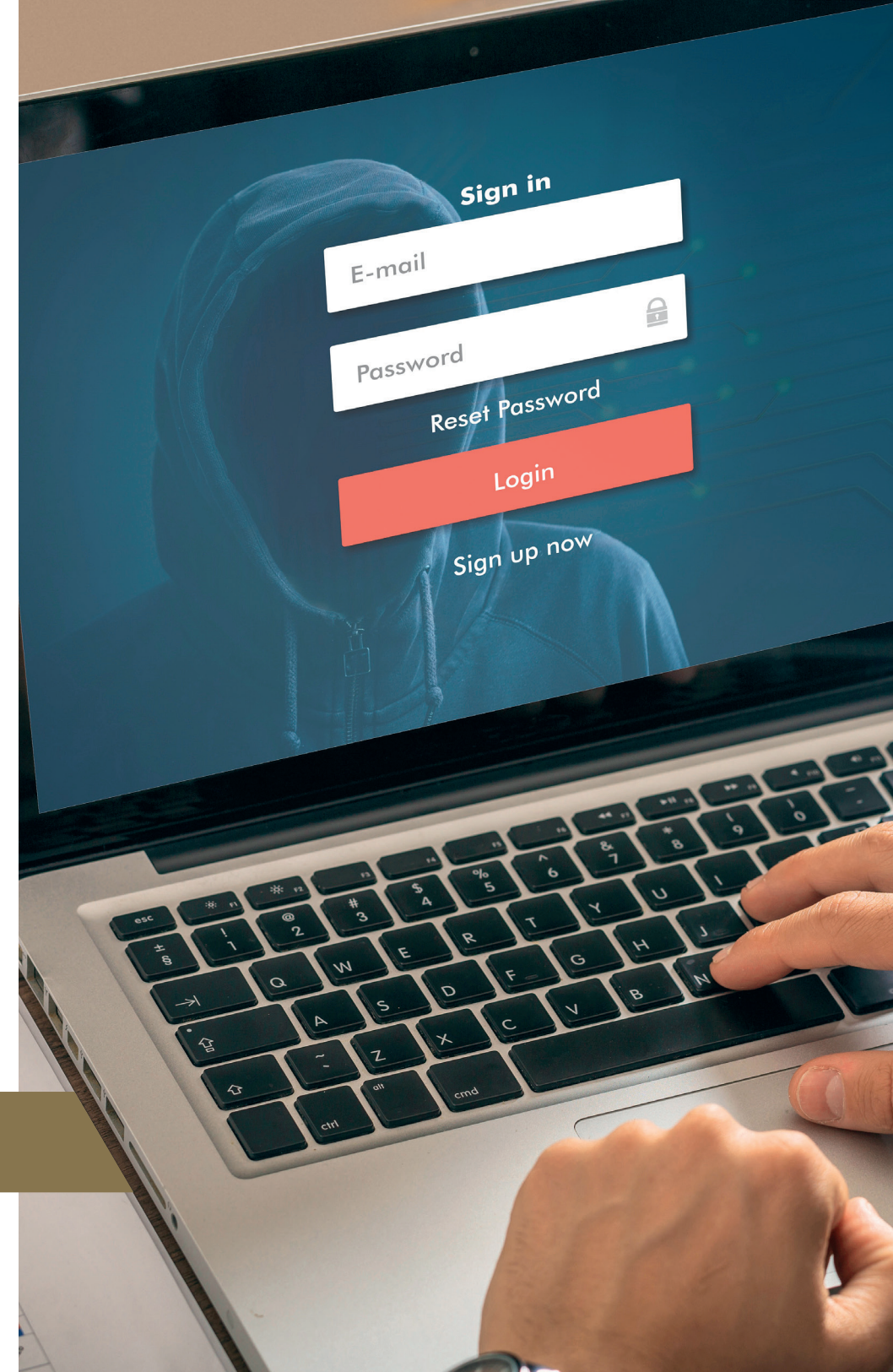
Enxergamos o crescimento da digitalização como uma oportunidade para nossa empresa, mas que também envolve riscos. As informações que processamos representam um recurso valioso. Portanto, elas sempre devem ser protegidas adequadamente por todos.

Garantimos um nível de proteção adequado em termos de confidencialidade (informações são disponibilizadas apenas aos titulares), integridade (as alterações de dados devem ser verificáveis) e disponibilidade (especialmente a prevenção de falhas no sistema de TI).

Além disso, respeitamos as disposições nacionais aplicáveis à proteção de dados, que visam a proteger as pessoas contra prejuízos à sua privacidade.

Usaremos dados pessoais apenas quando e enquanto houver uma justificativa para isso. Tal justificativa pode basear-se, especialmente, na existência de um consentimento documentado do titular dos dados, na existência de uma obrigação legal de utilização ou na existência de um interesse legítimo na utilização. No caso de existência de um interesse legítimo, é necessária uma ponderação de interesses documentada.

Mais informações sobre o tema da segurança das informações e proteção de dados estão contidas em regulamentos separados, que podem ser encontrados [aqui](#).





# TRATAMENTO RESPONSÁVEL DE NOSSAS FINANÇAS

Cumprimos nossas obrigações de prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

Nós nos certificamos de não aceitar pagamentos atraentes que possam causar uma suspeita de origem de atos criminosos. Não fazemos negócios com pessoas ou empresas com histórico criminoso ou terrorista.

Respeitamos as regulamentações de controle de exportação aplicáveis, especialmente em relação a embargos e sanções.

Garantimos contabilidade, balanço e relatórios financeiros adequados de acordo com os requisitos legais aplicáveis e cumprimos as leis fiscais aplicáveis.



# NOSSA RESPONSABILIDADE



Este Code of Conduct (Código de Conduta) fornece uma visão geral sobre os regulamentos a serem respeitados, os quais são relevantes para todos os colaboradores. Relativamente a temas individuais de Compliance, existem conjuntos de regras separados para os quais este Code of Conduct (Código de Conduta) faz menção remetendo aos respectivos pontos e nos quais podem ser encontradas mais informações detalhadas com exemplos.



Caso haja suspeita de possíveis violações deste Code of Conduct (Código de Conduta), da legislação ou de outros regulamentos internos, deve-se informar o respectivo gestor, a gerência ou o departamento de Compliance ([compliance@blanc-fischer.com](mailto:compliance@blanc-fischer.com)).

Caso haja desconforto em discutir o problema com os órgãos mencionados, também é possível fazer denúncias anonimamente por meio de nosso sistema de denúncias. Ele está disponível no site [www.blanc-fischer.com](http://www.blanc-fischer.com) na seção Familienholding/Compliance (na versão inglesa: Family Holding/Compliance).

Toda informação fornecida será tratada como confidencial de acordo com as regulamentações legais. Asseguramos que os denunciadores não sofram retaliações devido à sua denúncia.